

УТВЕРЖДАЮ

Ген.директор
ООО «ОРХИДЕЯ ПЛЮС»

Г.Р. Кухарчук

«01» 01 2025г.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ)

I. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1997, Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года, Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями от 13.01.1996.

1.2. Настоящие правила разработаны в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботится о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

1.3. Настоящие Правила являются общими, при необходимости индивидуальные назначения выдаются нарочно лечащим доктором и являются приоритетными.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Клиника – Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

Пациент – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

Стоматологические услуги – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиеническая обработка полости рта;
- наложение временной повязки (временной пломбы);
- операция удаления зуба;
- амбулаторные хирургические операции;
- установка импланта;
- лечение заболеваний пародонта;
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов.

Для того чтобы фактический результат лечения соответствовал прогнозу успешности лечения, пациент должен соблюдать правила пользования услугами.

Стоматологические работы – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- не прямые реставрации (вкладки, виниры);

слизистой оболочки полости рта в течение 3 дней после каждого приёма пищи, при возникновении кровоточивости десны при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если дискомфорт не проходит в течение 3-4 дней, необходимо связаться с лечащим врачом.

6. После постановки пломб из композитных материалов особенно на передние зубы не следует принимать пищу, содержащую естественные и искусственные красители (например: чернику, чай, кофе и т.п.), а также пользоваться губной помадой, в течение первых двух суток после пломбирования зуба, т.к. они могут изменить цвет пломбы.

7. Запломбированные зубы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы – два раза в день. После еды следует полоскать рот для удаления остатков пищи. Для чистки межзубных промежутков дополнительно необходимо использовать зубные нити (флоссы), ершики, ирригаторы полости рта.

8. Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например: орехи, сухари, семечки и т.п.), откусывать большие куски (например, от цельного яблока).

9. Раз в полгода следует посещать стоматолога для проведения профилактических осмотров и необходимых манипуляций (при наличии пломб из композитных материалов - для полировки пломб, что увеличит срок их службы).

Рекомендации пациенту после эндодонтического лечения (удаления нерва, лечения каналов, при пульпите и периодонтите)

1. Постарайтесь не принимать пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. На верхней челюсти онемение может длиться до 2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 4-6 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. После анестезии возможны отёк мягких тканей, ограничение открывания полости рта, кровоизлияние в месте вкола, болезненность при дотрагивании, могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи, при нарастающем отёке необходимо вызвать скорую помощь. При любом из описанных выше симптомов, а также если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, обязательно обратитесь к лечащему врачу. Кроме того мы рекомендуем не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

2. После прекращения действия анестезии пломба может мешать, так как во время подгонки по прикусу вы были под действием анестезии и не могли до конца её чувствовать. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы в ближайшее время (до 1 недели) для восстановления комфорта, это займёт не более 10 минут и проводится бесплатно.

3. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании – это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. При интенсивной боли свяжитесь с Вашим лечащим врачом.

4. После лечения каналов зуб закрывают временной пломбой. Рекомендуется не употреблять пищу и не пить на протяжении первых часов после лечения, а также уменьшить жевательную нагрузку на пролеченную сторону. Временная пломба твердеет в течение 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Пломба может крошиться на протяжении всего времени её эксплуатации, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно немедленно обратиться к лечащему врачу, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

1. Несъемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы, два раза в день. После еды полость рта следует полоскать для удаления остатков пищи. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не исчезла в течение 3-7 дней, необходимо обратиться в клинику к лечащему врачу.

2. Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие продукты.

3. Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, карамель, кости), откусывать от больших кусков (например, яблока).

4. При скоплении пищи под протезом (искусственным зубом) следует пользоваться ирригатором, при его отсутствии флоссом (зубной нитью) с утолщенной средней частью или зубным ёршиком.

5. Безотлагательно обращайтесь к своему лечащему врачу в следующих случаях:

- при нарушении фиксации несъемного протеза. Признаками нарушения фиксации могут быть «хлопанье» протеза, неприятный запах изо рта.

- при появлении болезненных ощущений в области коронок, воспаления десны вокруг коронок (кровоточивость десны).

- при нарушении смыкания, завышении прикуса в области коронок.

Рекомендации по использованию съемных зубных протезов

1. Съемные зубные протезы подлежат систематическому гигиеническому уходу. Их следует чистить зубной щеткой с зубным порошком или пастой. Чистку протезов производят специальной щеткой и пастой под струей воды утром и вечером после еды. Щетки для чистки съемных пластиночных протезов имеют щетину с двух сторон головки: на одной стороне зигзаговидную – для чистки наружных поверхностей протезов, а на другой закругленную – для обработки вогнутой части базиса протеза. Пасты следует использовать средней абразивности – гигиенические, или специальные для съемных зубных протезов, обладающие повышенными очищающими, дезодорирующими, антисептическими и пенящими свойствами.

2. По мере образования жесткого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются в аптеках.

3. Во избежание поломки протеза, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока).

4. Съемные зубные протезы необходимо беречь от воздействия высоких температур, механических и химических повреждений. При появлении трещин в протезе или поломке пользоваться протезами нельзя во избежание травмирования слизистой оболочки альвеолярных отростков и мягких тканей полости рта.

5. В случае поломки или обнаружения дефекта необходимо срочно обратиться в клинику для починки протеза.

6. Ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах не пытаться самому провести исправления, починку или другие воздействия на протез.

7. При нарушении фиксации съемного протеза, что может быть связано с ослаблением кламмерной фиксации, необходимо обратиться в клинику для активации кламмеров.

приходится повторять до 2-3 раз, пока окончательно не исчезнут все болевые ощущения, Остаточные боли могут указывать на то, что коррекция произведена недостаточно точно. В этих случаях следует вновь обратиться к врачу.

9.8. Некоторые пациенты пытаются сами исправить протез. Это недопустимо, так как пациент может нарушить границу протеза и не устранить причину, вызывающую боль. В итоге приходится все же обращаться к врачу, но протез будет уже испорченным.

10. После привыкания к протезам их можно снимать на период сна (по желанию). При извлечении протезов из полости рта на период сна их следует вычистить, вымыть и положить в приспособленную для этих целей коробочку.

11. Утром, прежде чем наложить съемные протезы, тщательно следует прополоскать полость рта, почистить десны, язык, небо мягкой щеткой с зубной пастой. Эта процедура не только очистит полость рта от ночного налета, но и улучшит кровообращения, освежит дыхание.

Рекомендации пациенту, планирующему хирургическое стоматологическое лечение, в том числе, имплантацию зубов

1. В день хирургического стоматологического лечения рекомендуется принимать легкую пищу.

2. На операцию лучше прийти в удобной, свободной одежде.

3. Перед операцией желательно посетить туалетную комнату.

4. Пожалуйста, постарайтесь снизить или полностью исключить употребление табака в любых формах до операции и после операции.

5. После операции желательно не садиться за руль. Позаботьтесь, пожалуйста, о сопровождении.

6. В случае необходимости, врач назначит Вам прием лекарственных препаратов (антибиотики, обезболивающие и т.д.)

7. Учитывайте, пожалуйста, что несколько дней после операции ваша работоспособность будет снижена. Планируйте график Вашей работы.

8. Перед имплантацией может понадобиться дополнительное обследование и консультации других врачей, об их необходимости Вам сообщит лечащий врач.

Рекомендации пациенту после удаления

1. После операции удаления зуба Вы можете ощущать дискомфорт, незначительную боль, припухлость, выделение крови на участке вмешательства и немного ограниченные движения нижней челюсти. Также может быть уменьшение чувствительности губы, щеки, языка. Это связано с индивидуальной иннервацией человека. Эти проявления являются нормальными после операции и могут продолжаться на протяжении нескольких дней, постепенно уменьшаясь. В некоторых случаях они наблюдаются до 2-3 недель

2. Удалить тампон через 30 минут.

3. Принимать только мягкую негорячую пищу в течение первых суток.

4. Если из лунки удалённого зуба - кровит, приложите к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин., не подсасывайте кровь из раны (если кровь не остановилась обязательно сообщите об этом в клинику). Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, если возле удалённого зуба вы боитесь чистить щёткой, то обязательно обработайте рядом стоящие зубы ватной палочкой.

1. Постарайтесь принимать пищу на другую сторону, так как гемостатическая губка – это искусственный сгусток и кладётся для того, чтобы пища не попадала в лунку и не скапливалась там, вызывая воспаление. Под гемостатической губкой формируется эпителиальная ткань, которая защищает кость от проникновения микробов.

2. Не выковыривайте гемостатическую губку, она сама должна рассосаться. Если гемостатическая губка сама выпала и боли вас больше не беспокоят, то ставить больше её не надо. Если ноющие боли все же есть, то нужно обратиться к врачу и поставить губку вновь. Обязательно соблюдайте гигиену полости рта, если возле удалённого зуба вы боитесь чистить щёткой, то обязательно обработайте рядом стоящие зубы ватной палочкой.

3. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течении 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течении 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ. После анестезии возможен отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин. Снижение внимания. Мы рекомендуем не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик или антибиотики в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем выпить таблетку супрастина и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.

ВАЖНО: нельзя греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, прикладывать чеснок, сало, посещать бассейн и сауны, физические нагрузки в течение 7 дней, переохлаждаться.

НЕ должно быть: увеличения отёка, повышения температуры с выше 38°C, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу же к врачу.

Рекомендации пациенту после операции имплантации

1. Имплантат устанавливается в челюстную кость под местной анестезией. Затем хирург закрывает разрез тонкими швами, которые снимаются через 7-10 дней.

2. Возможные побочные явления и осложнения:

-кровотечение (в этом случае прикусите сложенный марлевый тампон и держите его так в течение часа, держите голову приподнятой и прикладывайте к щеке снаружи что-нибудь холодное, если кровотечение после того как была проведена зубная имплантация не прекращается, необходимо позвонить врачу);

-отек (в случае отека после зубной имплантации можно приложить пакет со льдом к лицу у места операции. Лучше всего прикладывать холод с перерывами. В течение первых двух суток после операции держите голову выше уровня грудной клетки и днем, и ночью. Лучше сидеть, чем лежать);

Медикаменты (если ваш стоматолог прописал вам обезболивающие средства и/или антибиотики после того, как была проведена зубная имплантация, соблюдайте дозировку).

3. Необходимо обратиться к врачу, если:

- у вас постоянные недомогания, отек или пульсирующие боли в течение нескольких дней после того как была проведена зубная имплантация.

- кровотечение возобновляется.

- ощущение онемения не проходит через 12 часов после операции.

10. Послеоперационный период с момента прекращения действия анестетика может сопровождаться болевыми ощущениями и небольшими отеками. Чтобы избавиться от нежелательных последствий хирургического вмешательства и сделать процесс заживления наиболее комфортным необходимо соблюдать следующие рекомендации: прикладывайте холод местно на прооперированную область каждые полтора часа по 15-20 минут в течении суток; при сохранении болевых ощущений после прекращения действия анестезии примите обезболивающее средство (Солпафлекс, Кетанов, Нурофен, Ксефокам-8 и др.); проведите гигиену полости рта (чистите зубы два раза в день, не затрагивая прооперированную область).

11. В случае возникновения вопросов свяжитесь, пожалуйста, с регистратором стоматологии.

12. **НЕЛЬЗЯ:** принимать пищу в течение 2 часов после операции; принимать острую, горячую пищу в течение суток после операции; принимать тепловые процедуры (баня, сауна, горячая ванна) в течение суток после операции; не жевать на прооперированной стороне в течение срока, указанного Вашим лечащим врачом, употреблять мучные продукты.

После операции Синус-лифтинг необходимо закапывать в нос Африн (или Полидекса с фенилэфрином) по 2-3 капли 2 раза в день в течении 7 дней. **НЕЛЬЗЯ** сморкаться, чихать, кашлять в течение 14 дней.

Рекомендации пациенту после лоскутной операции

1. Не принимайте пищу и желательнее не пейте в течение 2 часов после вмешательства.

2. В течение 2 часов прикладывайте холод к области вмешательства на 15 минут с интервалом в 15-20 минут.

3. Ни в коем случае не полощите рот и исключите прием горячей пищи в течение первых суток после операции.

4. Не выполняйте тяжелой работы в этот день, исключите занятия спортом, посещение бассейна.

5. При болях можно принимать анальгин, баралгин, кетанов по 1 таблетке 2 раза в день.

6. Обязательно после хирургического вмешательства посетите врача в назначенный день для контрольного осмотра.

Рекомендации пациенту после отбеливания

1. После отбеливания могут возникнуть отсроченные аллергические реакции в виде отека лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку супрастина и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отеке - вызвать скорую помощь.

2. Так же после отбеливания возможно повышенная чувствительность зубов – это нормально. Если боль достаточно сильная, то мы рекомендуем выпить 1 таблетку кетанов каждые 6 часов или нестероидного противовоспалительного средства (нимесил - 1 пакетик). Используйте для чистки зубов пасту «лакалот» для чувствительных зубов и курс геля «R.O.C.S. minerals» в течении 15 минут 1 раз в день (если есть каппа) 14 дней и 40-50 минут (если нанесение с помощью зубной щётки) 14 дней.

3. При отбеливании зубов возможно повреждение десны и натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать десну и уголки рта гелем «актовегин» для слизистых оболочек.

4. Первые две недели после процедуры отбеливания зубов являются наиболее важными для сохранения, закрепления и углубления эффекта. В течение 48 часов после отбеливания зубов необходимо соблюдать так называемую «прозрачную» диету, т. е.

кофе, чай или другие красящие напитки (или едите красящие продукты), эстетические брекеты (керамика, сапфир) как и зубы могут постепенно изменить цвет.

5. Первые 5-7 дней после постановки аппаратуры возможно возникновение дискомфорта или болевых ощущений в области зубов, травмирование слизистой щек и губ. В таких случаях, обратитесь к доктору. Помните! Эффективность лечения зависит не только от врача, но и во многом – от самого пациента. За брекетами, как и за зубами, необходимо ухаживать, причем регулярно и тщательно, иначе в процессе могут возникнуть осложнения и лечение затянется, тем самым оттягивая результат.

6. В случаях отклейки брекета, щечной трубки, расцементировки ортодонтического кольца, необходимо сохранить его и немедленно связаться с лечащим врачом по вопросу приема. Необходимо обязательно сохранить отклеившийся элемент.

7. Самая важная рекомендация - необходимо посещать ортодонта в назначенное время с установленной регулярностью.

Рекомендации пациенту после профессиональной чистки зубов

1. Замените свою старую щетку на новую. В дальнейшем менять зубную щетку необходимо каждые 3 месяца.

2. После процедуры возможной реакцией организма является возникновение повышенной чувствительности зубов и незначительной кровоточивости десен. При необходимости наносить на десну и межзубные промежутки препараты, назначенные, вашим лечащим врачом-стоматологом.

3. В течение 2 дней после гигиены воздержитесь от курения, употребления продуктов, которые способствуют повышению чувствительности зубов (соки, газированные напитки, фрукты), от употребления красящих продуктов:

- кофе, чай, кола, ягоды (черника, ежевика и др.), шоколад, какао, бальзамический уксус, а также соевый соус;

- красное вино, кетчупы, красные ягоды, томаты и томатный сок;

- горчица и карри;

- фруктовые мороженное, газированные напитки, многие конфеты и другие продукты, цвет которых бросается в глаза.

4. Соблюдайте гигиену полости рта: используйте флосс (зубную нить) и зубные ершики для очистки межзубных промежутков, качественную зубную щетку и пасту, ирригатор. Гигиенические процедуры желательно проводить после каждого приема пищи, минимум - дважды в день. Первые дни после гигиены рекомендуется чистить зубы мягкой зубной щеткой (Soft), через 7 дней можно переходить на чистку зубов щетками средней жесткости.

5. Для профилактики необходимо включить в свой рацион больше твердой пищи (морковь, яблоки, капуста).

6. Регулярные визиты к врачу для поддержания результатов лечения зубов, удаления зубного камня или бактериального налета и контроля гигиены необходимо проводить не менее одного раза в полгода. Пациентам, которые лечатся с помощью ортодонтических конструкций, требуется проведение профессиональной гигиены каждые 3-4 месяца.